



用户指南

By Maple Supply Chain Management Inc., 2021

目录

- 简介
- 注册及登录
- 帐号设定
- 从询价开始创建运单
- 快速创建运单
- 管理运单
- 预约取货
- 索赔申请
- 我的帐户
- 员工账户
- 开放API
- 联系我们
- 其他系统功能

简介



感谢您选择ship.maplesupplychain.ca,我们以最优惠的价格 提供UPS Canada的优质服务。无论您的货运量多大,都可以享受 到有竞争力的运费。您可以登录ship.maplesupplychain.ca创建和 管理您的运单,并预约免费取件。同时,您可以享受 Maplesupplychain 的7/24 优质客户服务。

Maplesupplychain 系统的主要特点包括:

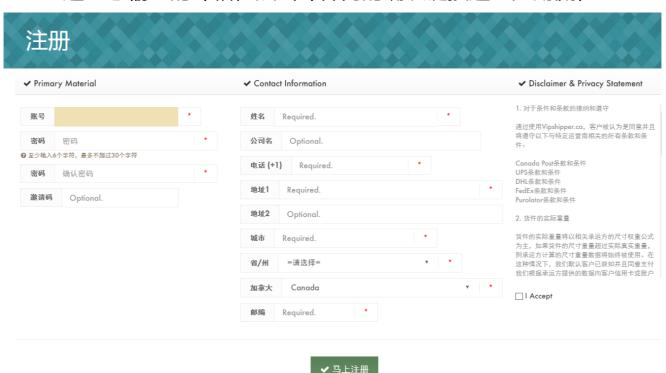
- 注册快捷:客户只需在网页上填写邮箱等相关信息,即可 注册成为会员;
- 询价直观:将包裹信息录入询价功能可直观了解各大承运 商的估算报价,以供选择;
- 操作便捷:界面风格美观,操作简便;
- <mark>快速反馈</mark>: 系统提供"提交工单"功能, 客户可以随时通过工单反馈需求, 客户体验极佳;
- 资金清晰:系统提供专用资金账户管理,可清楚直观了解资金流。

注册及登录

● 浏览器访问网站: http://ship.maplesupplychain.ca/zh-CN/ 点击 "注册"



- 输入您的电子邮箱地址,并点击"下一步"。(温馨提醒:由于邮箱服务器问题,暂时不支持使用office 365的邮箱进行注册)
- 进入您输入的邮箱,点击邮件内的确认链接进入注册流程:



● 注册完成后,请联系客服,修改折扣率,开通更多业务

账号设定

注册完成后,即可使用您的注册邮箱和密码,登录系统



- 页面左侧菜单,包括网站的各种功能,最下方"个人中心", 可以根据个人偏好,进行个性化设置
- 包括修改个人资料、首选项设定、修改邮箱地址、修改密码、 修改头像等,建议首先进行首选项的设定:



从询价开始创建运单

- 点击"控制面板"-"货运"-"询价"
- 输入起始地和目的地的主要信息



- 输入包裹信息,包括:
 - 包裹类型(1LB以内文件选择ENV,包裹选PARCEL,使用UPS专用PAK包装,3lb以内可以选择PAK)
 - 实际重量和尺寸(注意重量和尺寸均为包装后测量),如果包裹不是完全标准立方体,尺寸按包裹最高点测量



● 点击 "下一步"

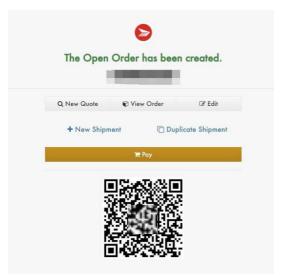
从询价开始创建运单-续

填写具体包裹信息,包括发件人,收件人,包裹重量尺寸,以及包裹内件信息及申报价格



从询价开始创建运单-续

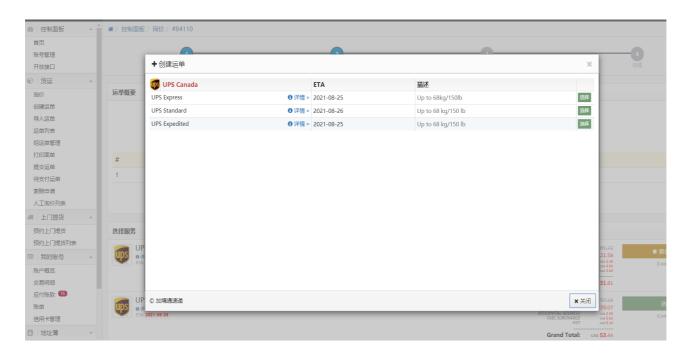
点击下一步,成功创建预录单,在此界面可以查看,编辑订单,以及付款。



支付完成后提交运单,您就可以在订单上看到"打印面单"的字样,根据货运商,目的地之等不同,会有不同类型的面单可以打印,建议打印所有面单,根据货运商要求,将面单贴到准备好的包裹上

快速创建运单

- 当您熟悉业务种类后,可以跳过询价环节,直接创建运单
- 在控制面板菜单里,点击"创建运单",就可以看到所有可选择的 业务种类



- 选择希望使用的业务种类
- 输入详细包裹信息 (与询价开始创建运单相同)
- 提交并付款
- 打印面单

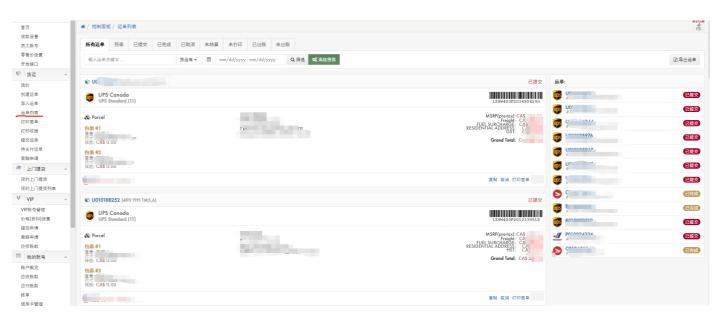


小提示:

选择业务种类的界面,可以点击"详情",查看各个业务的详细介绍,包括业务范围,预计时效,重量及尺寸限制等信息

管理运单

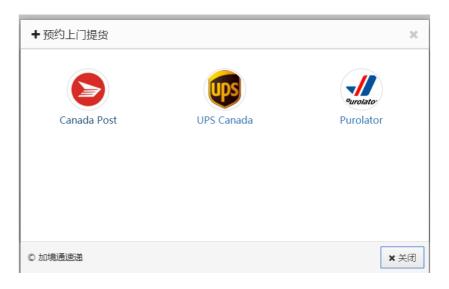
● 通过运单列表,可以查看所有历史运单,并便捷的管理您的运单



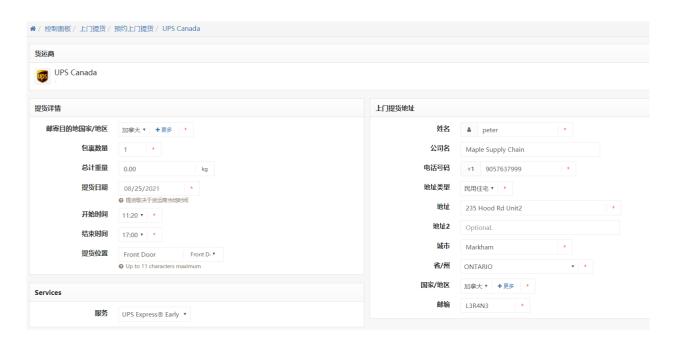
- 每个已提交的运单下方,都会有三个按键:
 - 复制:点击可复制一个一模一样的运单,但可以进行 编辑,用于快速创建信息类似的运单;
 - 取消:点击可申请取消此运单;
 - 打印面单:点击可打印运单面单。

预约取货

- 贴好面单的包裹,可以直接送去各货运商的处理中心,也可以在家里等待货运商上门提货。
- 您可以在控制面板-预约上门提货列表里,预约货运商上门取货



- 选择运单对应的货运商,选择取货时间,填写取货地址等信息,提交
- 请注意部分货运商和部分时间段,上门取货需要收费,具体情况请向客服 咨询

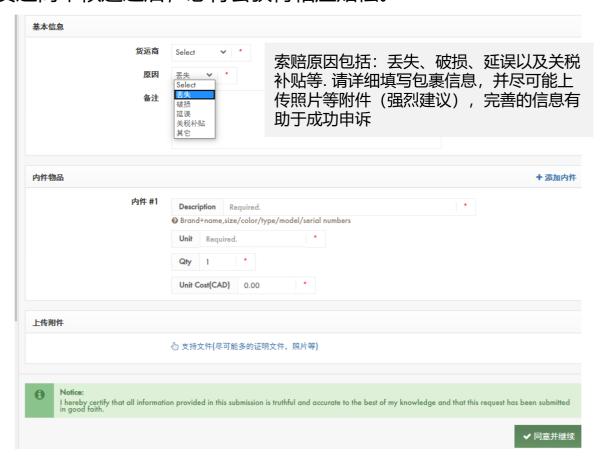


索赔申请

当您的包裹出现延误、丢失、破损等相关问题,可以通过"索赔申请"来提交申诉

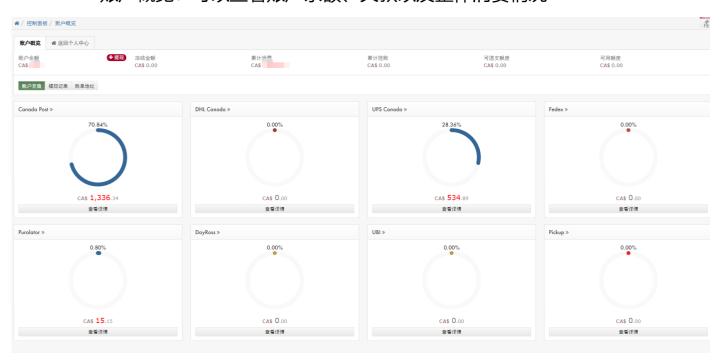


提交索赔时,需要提交运单相关的各种信息,请尽量详细描述索赔原因。提交后,客服会将这些信息提交给货运商进行理赔审核,货运商审核通过后,您将会获得相应赔偿。

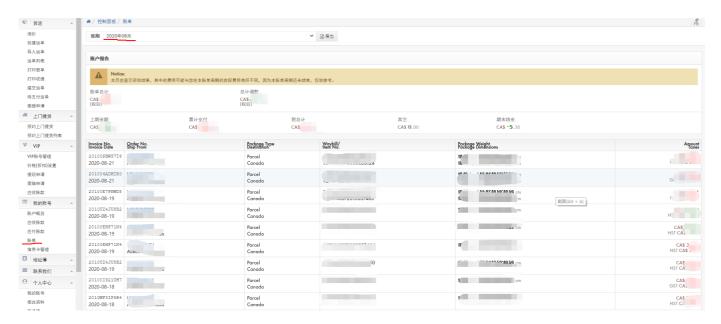


我的账户

- 您可以在 "控制面板-我的账户 "里, 查看账户总体情况、账务明细, 以及下载每月PDF账单
 - 账户概览:可以查看账户余额、欠款以及整体消费情况



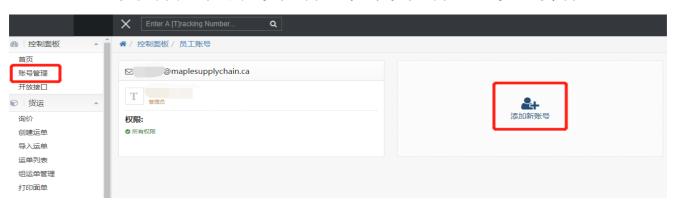
● 账单:可以查看每一笔消费及付款明细



● 应付账款:您可以查看所有需要付款的账单,并勾选进行批量付款

是工账号

● 您可以在账户下添加员工账号,以实现账号的多人操作

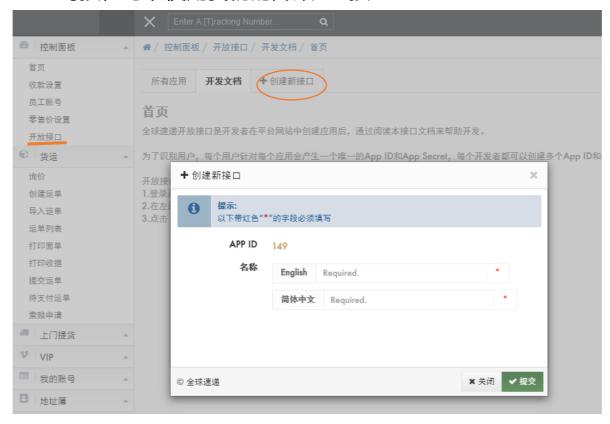




- 填入需添加的 员工账号邮箱, 并根据实际需 求,设置管理 权限
- 提交后,该邮箱会收到注册 邀请邮件,通 邀请链接, 过邀请链接, 员工可设置密 码并登陆系统 进行操作

开放API

● 如果您已经有自己的网站,并希望与Maplesupplychain实现接口对接,可以使用我们的开放API接口

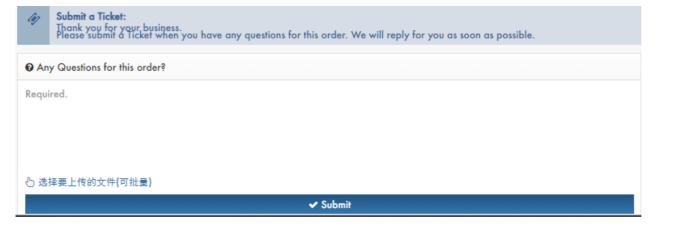


- 网站提供全套的开放接口文档,来帮助开发。
- 为了识别用户,每个用户针对每个应用会产生一个唯一的App ID和App Secret,每个开发者都可以创建多个App ID和App Secret
- 开放接口申请:
 - 1.登录系统,进入『控制面板』
 - 2.在左边的菜单『控制面板』下找到『开放接口』
 - 3.点击『创建新应用』

联系我们

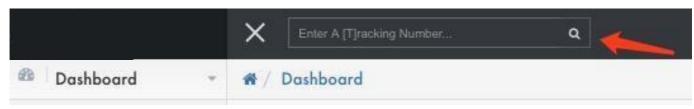
如果您有任何问题,可以在系统"提交工单",我们的客服部门会尽快回复您. 你也可以在任何运单页面提交与运单相关的工单。您提交的工单,都可以在"我的工单"页面查看





其他系统功能

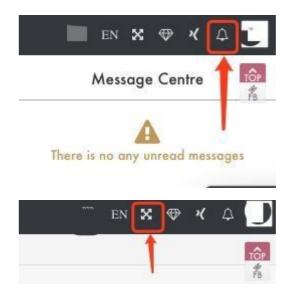
■ 查找运单:输入运单号,快速查看相应运单



系统语言切换: 快速切换中文和英文界面(目前英文界面暂 未开通)



系统通知: 查看所有系统 通知,系统通知都是重要 信息,请注意查看



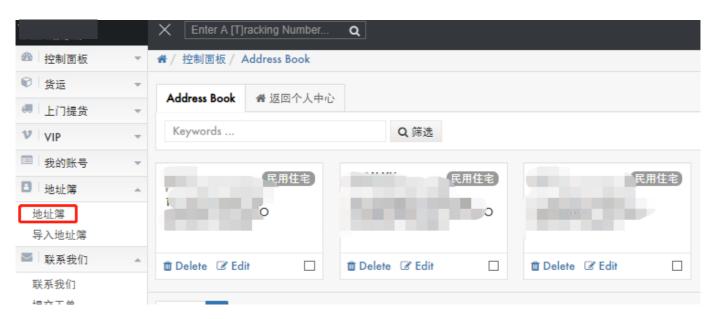
■ 全屏显示



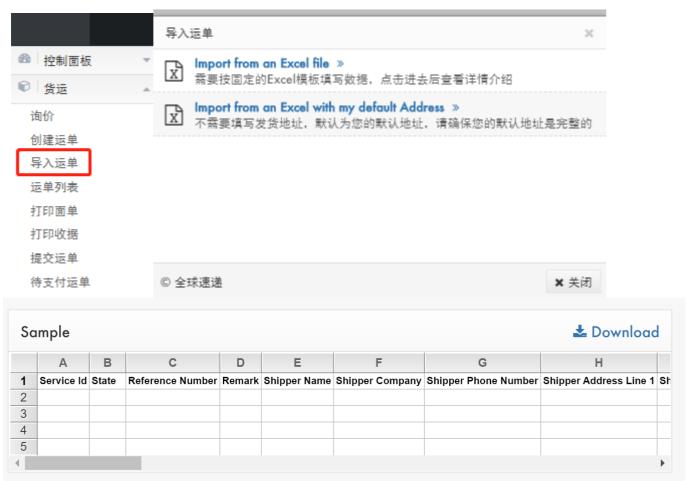


其他系统功能(续)

■ 地址簿: 您可以添加, 删除及编辑联系人信息



■ 批量导入运单,您可以通过规定格式的EXCEL表格,快速 批量导入运单



其他系统功能(续)

🦱 返回

批量打印面单:您可以利用此功能,批量打印多个面单, 并可以根据需求,将多个面单合并到一个PDF文件内。



🚣 提交



感谢您选择



Email: ops001@maplesupplychain.ca

